

## WIEDERERÖFFNUNG

# Sparkasse eröffnet BeratungsCenter

Der zentrale Standort Coburg-Kasernenstraße wurde umfassend umgebaut und modernisiert

Nach etwas mehr als einem Jahr Bauzeit eröffnet die Sparkasse Coburg - Lichtenfels ihr BeratungsCenter in der Kasernenstraße in Coburg neu. Trotz der Corona-Pandemie konnten in dieser kurzen Zeit die Arbeiten am Altbau sowie dem neu gestalteten Anbau realisiert werden. Mit Abschluss der Baumaßnahme ist ein modernes BeratungsCenter am bewährten Standort entstanden.

## Standort langfristig erhalten & zukunftsfähig positionieren

Mit dem Umbau in zentraler Lage der Kasernenstraße in Coburg setzt die Sparkasse bewusst ein Zeichen in der Region. Die ehemalige Villa aus dem Jahr 1900 wird seit 1985 als Filiale der Sparkasse genutzt. Heute – etwa 35 Jahre später – wird das Gebäude den Ansprüchen an ein modernes Kreditinstitut allerdings nicht mehr gerecht. So waren etwa die räumliche Aufteilung sowie die Haustechnik nicht mehr zeitgemäß. Deswegen hat sich die Sparkasse für den Umbau mit modernem Anbau entschieden.

## Beratung auch während Baumaßnahmen sichergestellt

Mit Beginn der Baumaßnahme wurde auf dem benachbarten Grundstück ein Service-Container mit Geldautomat im Außenbereich platziert. Für Beratungen standen die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im nahe gelegenen ImmobilienCenter am Viktoriabrunnen zur Seite. Aufgrund der Verschärfung der Corona-Pandemie musste der Ausweich-Container jedoch be-

reits nach kurzer Zeit geschlossen werden. Serviceleistungen konnten seit diesem Zeitpunkt aber weiterhin etwa über die Hauptstelle am Coburger Marktplatz bzw. die beiden FinanzCenter Dörfles-Esbach oder Kürtengrund abgewickelt werden.

Darüber hinaus waren die Kolleginnen und Kollegen des KundenServiceCenters für alle Fragen rund um die Finanzen telefonisch erreichbar.

## Persönliche Beratung zu komplexen Themen

Die Erwartungen an die Qualität der Beratung sind gestiegen. Wenn Kunden heute die Filiale besuchen, geht es immer seltener um einfache Transaktionen, sondern um persönliche Beratung zu komplexeren Themen wie Geldanlage, Wertpapiergeschäft oder Baufinanzierung. Dazu müssen Filialen personell besetzt sein und unterschiedliche Fachkenntnisse unter einem Dach vereinen. Deshalb gibt es einen langfristigen Trend hin zu größeren Filialen, in denen Beratungskompetenzen gebündelt werden.

Im BeratungsCenter Coburg-Kasernenstraße gehören neun qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Stammpersonal. Sie sind die ersten Ansprechpartner für die Kundinnen und Kunden zu allen Fragen rund ums Geld.

## Kundenbedürfnisse stehen im Vordergrund

Das BeratungsCenter Coburg-Kasernenstraße ist barrierefrei für jedermann erreichbar. Im 24-Stunden-Foyer befinden sich ein



Der moderne Anbau ergänzt die ehemalige Villa aus dem Jahr 1900.



Individuelle Kundinnenberaterin Sina-Maria Zahn beantwortet alle Fragen rund ums Geld.

FOTOS: SINA KEMNITZ

Kontoauszugsdrucker sowie zwei Geldautomaten. Aufgrund der Anforderungen, insbesondere der gewerblichen Kunden, wurden die vorhandenen Automaten durch moderne Cash-Recycler ersetzt. Damit sind künftig Ein- und Auszahlungen von Geldscheinen rund um die Uhr möglich. Ein besonderes High-

light ist das moderne Touch-Pult, über das sich alle Besucher zu aktuellen Themen der Sparkasse informieren können.

Über den Haupteingang erreicht man den offen gestalteten Dialogbereich, in dem die Kunden freundlich empfangen werden. Neben dem persönlichen Service erwartet sie im neuen BeratungsCenter eine individuelle, bedarfsgerechte Beratung. Dafür stehen sieben diskrete Beratungszimmer im Erdgeschoss zur Verfügung. Die bereits vorhandene Schließanlage wurde in die neue Raumplanung integriert. Somit haben Kundinnen und Kunden auch weiterhin die Möglichkeit, Wertgegenstände sicher in der Sparkasse zu verwahren.

## Prüfung und Umsetzung energetischer Möglichkeiten

Im Rahmen von Neu- oder Umbauten prüft die Sparkasse stets die Umsetzung nachhaltiger bzw. energetischer Möglichkeiten. Neben der Modernisierung der Haustechnik wird durch den Umbau der Energieverbrauch reduziert. Zudem wurde das Gebäude an das regionale Fernwärmenetz der SÜC Coburg angeschlossen.

Als regionales Kreditinstitut ist die Sparkasse in der Region verwurzelt. Nur wenn es der Region gut geht, geht es der Sparkasse auch gut. Getreu dem Motto „Gut für die Region“ erfolgte deshalb die Auftragsvergabe bevorzugt an heimische Firmen. PR

## Öffnungszeiten und Beratung

Unser Team vor Ort ist zu folgenden Zeiten für Sie da:

<b>Montag und Mittwoch:</b>	8:30 bis 12:30 Uhr
<b>Dienstag und Donnerstag</b>	8:30 bis 12:30 Uhr und 14 bis 17 Uhr
<b>Freitag:</b>	8:30 bis 12:30 Uhr und 14 bis 16 Uhr

Für Beratungen sind wir nach Vereinbarung auch außerhalb der Öffnungszeiten da. Außerdem sind wir für Sie immer gut zu erreichen:

- Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr: Telefonischer Service rund ums Konto und Terminvereinbarungen unter Tel. 09561/70-0
- Rund um die Uhr unter [www.sparkasse-co-lif.de](http://www.sparkasse-co-lif.de) oder mobil per App

## WIR BILDEN AUS

- Metallbauer (m/w/d)  
Fachrichtung Konstruktionstechnik
- Technischer Systemplaner (m/w/d)  
Fachrichtung Stahl- und Metallbau



**JMF**  
Metallbautechnik GmbH

Schloßgarten 1  
98631 Grabfeld OT Jüchsen  
Telefon 036947/520-0  
Telefax 036947/520-120  
[www.jmf-gmbh.de](http://www.jmf-gmbh.de)

## BEWIRB DICH JETZT!

[bewerbung@jmf-gmbh.de](mailto:bewerbung@jmf-gmbh.de)

**Innovation in Strom**

Zielgerichtet Denken und Handeln. Innovative Lösungen kostengünstig realisieren.

**KIRCHNER**  
ELEKTROTECHNIK

Wassergasse 15 • 96450 Coburg • Fon: 0 95 61/81 99-0  
Fax: 0 95 61/81 99-55 • [info@kirchner-elektrotechnik.de](mailto:info@kirchner-elektrotechnik.de)

## Heimrich + Gehring



Statische Berechnung  
Gebäude-Energieberatung

Dipl.-Ing. (FH) BDB BaylkaBau  
Beratender Ingenieur

Seifartshofstraße 8 • 96450 Coburg  
Telefon 09561 / 66380

**KSR**  
Ingenieure GmbH & Co. KG

Besondere Wünsche verlangen besondere Lösungen

- Beratung
- Projektierung
- Bauleitung

Heizung · Lüftung · Klima · Sanitär  
Medientechnik · Elektrotechnik  
Erneuerbare Energien

KSR Ingenieure GmbH & Co. KG  
Neuhofstraße 22  
96472 Rödental

Telefon: +49 9563 74 12-0  
Telefax: +49 9563 74 1299

E-Mail: [info@ksr-ingenieure.de](mailto:info@ksr-ingenieure.de)  
Web: [www.ksr-ingenieure.de](http://www.ksr-ingenieure.de)

**STARK IN STEIN**

- Natursteinarbeiten
- Steinrestaurierung
- Natursteinreinigung
- Fassadenverkleidung
- Außenanlagen
- Bodenbeläge
- Fliesenarbeiten
- Treppenbeläge
- Fensterbänke
- Brunnenanlagen

**UDO PAPKE**  
STEINBAUTECHNIK

**PADI**

[www.padi-steinbau.de](http://www.padi-steinbau.de) • Tel.: 095 61 / 6 96 35

**its** integrated technical solutions

**ELEKTROTECHNIK**

**ITS Elektrotechnik GmbH**

Coburger Str. 7, 96472 Rödental. ☎ 09563/7529076, [www.its-elektrotechnik.de](http://www.its-elektrotechnik.de)

**KNOCH**  
EINER WIE KEINER

Ernst Knoch GmbH & Co. KG  
Röntgenstr. 6a • 96465 Neustadt/Coburg  
Telefon 0 95 68/8 96 60 70  
[www.knoch-raumausstattung.de](http://www.knoch-raumausstattung.de)

**Bauer**  
Malerfachbetrieb

Malararbeiten  
Fassadenrenovierung  
Gerüstbau · Trockenbau  
Putzarbeiten  
Vollwärmeschutz

Am Berg 12  
96253 Meschenbach/Untersiemau  
E-Mail: [Maler.Bauer@gmx.de](mailto:Maler.Bauer@gmx.de)  
Tel.: 09565/6166951 • Fax: 09565/6166952  
Mobil: 0171/819 06 64

Wir führten die Bodenbelagsarbeiten aus

**SÜC**  
Und mehr.

Ihre Vorteile:

- 1. Klimafreundlich:**  
Ihr Gebäude wird CO<sub>2</sub>-neutral mit Wärme versorgt.
- 2. Regional:**  
Sie nutzen regenerative Heizenergie, die in Coburg erzeugt wird.
- 3. Sicher und platzsparend:**  
SÜC-Fernwärme wird an 365 Tagen im Jahr direkt zu Ihnen nach Hause geliefert.
- 4. Staatlich gefördert:**  
Sie erhalten für Ihren Hausanschluss eine Förderung in Höhe von 40 % der Herstellungskosten. Mit einem Anschluss an das Fernwärmenetz können Sie für Ihr Gebäude weitere Förderungen über das Programm Bundesförderung für effiziente Gebäude (BEG) erhalten.

Nach Möglichkeit schließen wir Ihr Haus an das Netz an. Wir beraten Sie gerne!

Heizen mit Fernwärme  
Eine Alternative mit Zukunft

Heiko Baumann  
Fernwärme/Kraftwerke  
Telefon 09561 749-1320  
E-Mail [heiko.baumann@suec.de](mailto:heiko.baumann@suec.de)  
[www.suec.de/fernwaerme](http://www.suec.de/fernwaerme)